

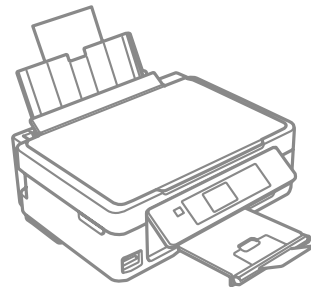
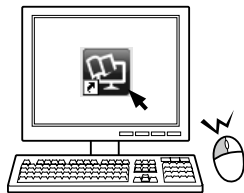
ME-401 多功能一体机

操作手册

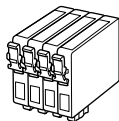
本产品的资料中使用的机器外观图片和驱动界面仅供参考，本产品的实际外观和界面可能与之存在差异，以包装箱内实际内容为准。

请妥善保管此说明书（保留备用）。
安装、使用产品前请阅读使用说明。

有关从计算机打印和扫描的详细信息，请参见随
软件光盘一起安装的用户指南。📖 ➡ 10



墨盒部件编号



墨盒的部件编号根据国家/地区的不同而不同。

BK	C	M	Y
T1901 T1911	T1902	T1903	T1904

BK: 黑色, C: 青色, M: 洋红色, Y: 黄色



爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨盒。爱普生不担保非爱普生原装正品墨盒的打印质量或可靠性。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将不享受“三包”服务。非爱普生原装正品墨盒的墨量信息有可能不能被正确显示。

目 录

墨盒部件编号.....	2
关于此手册.....	5
版权.....	5
重要的安全指导.....	6
操作面板指导.....	7
使用 Epson Connect Service	9
获取更多信息（用户指南指导）	10
调整操作面板的角度.....	11
节电功能.....	11

处理打印纸和存储卡

选择打印纸.....	12
装入打印纸.....	13
插入存储卡.....	15

复印和扫描模式

复印文稿.....	17
复印 / 恢复照片.....	19
扫描至存储卡.....	21
扫描至个人计算机.....	22
复印和扫描模式菜单列表.....	23

打印照片模式

打印照片	24
打印各种版面照片	26
打印照片模式菜单列表.....	28

设置模式（维护）

检查墨盒状态.....	29
检查 / 清洗打印头.....	30
打印头校准.....	32
设置模式菜单列表.....	33

故障排除

错误信息.....	34
墨盒注释说明.....	36
更换墨盒.....	37
夹纸.....	40
打印质量 / 版面问题.....	42
客户支持.....	44

本产品信息以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

注意：其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生（中国）有限公司网站：<http://www.epson.com.cn>。

关于此手册

					
警告: 必须小心执行以免伤害人体。	重要提示: 必须认真遵守以免损坏设备。	必须认真遵守以免伤害人体和损坏您的设备。	注释	信息	参见页

.....

版权

版权所有 翻版必究

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers. Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions. Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation. Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation. EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

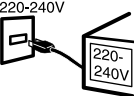
SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO-HG Duo, Memory Stick Micro, and MagicGate Memory Stick Duo are trademarks of Sony Corporation.

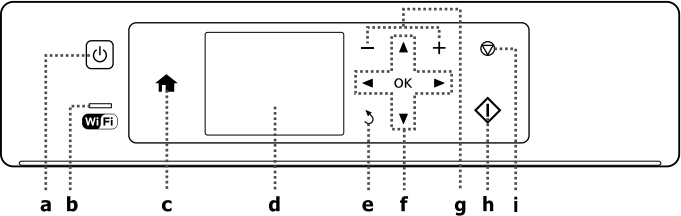
General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.



重要的安全指导

						
仅使用随本产品附带的电源线。不要使用其他设备的电源线，使用其他电源线可能会引起火灾和电击。	将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。	仅使用本产品后部标签上指示的电源类型。	确保电源线符合本地相关的安全标准。	注意不要让电源线损坏或磨损。	总是保持本产品远离阳光直射和强光照射。	当复印、打印或扫描时不要打开扫描仪部件。
						
不要在本产品的周围使用含有易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。	请勿擅自维修本产品，本产品使用说明中如有特殊要求除外。	将墨盒保存在儿童够不到的地方。	如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。如果墨水进入嘴里，请立即将其吐出，请尽快就医。	不要太用力摇晃墨盒，否则会造成墨水从墨盒中泄漏。	如果您要卸下墨盒留待以后使用，请保护供墨区，使之避免脏物和灰尘，将墨盒放在与本产品相同的环境中。不要触碰供墨口或其周围区域。	

操作面板指导



a	b	c	d	e
				
打开/关闭本产品电源。	当打印机连接到Wi-Fi网络时亮。 当打印机未连接到网络时灭。 当正在进行Wi-Fi网络设置时闪烁。	返回顶部菜单。	显示选择图像或显示设置的预览。	取消/返回到上一级菜单。

实际的面板/屏幕显示可能与此手册的显示稍有不同。



f	g	h	i	j
◀, ▲, ▶, ▼, OK	+,-	⬇	⓪	
选择照片或菜单。	设置复印和打印份数。	开始您选择的操作。	停止复印/打印/扫描或重置设置。	显示网络状态，有关详细信息参见网络指南。



k

K

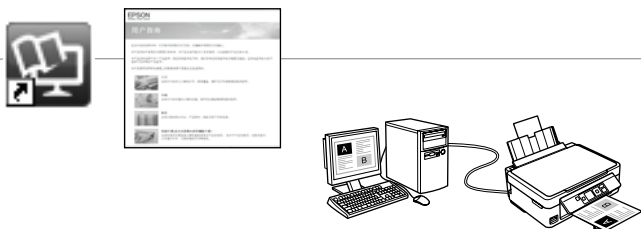
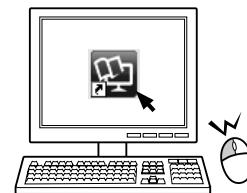
当您从存储卡中选择的照片超过999张时，液晶显示屏显示一条信息，让您选择一个组。照片按拍摄的日期被分类。要选择或显示一个组中的照片，按下▲或▼选择一个组，然后按下OK。要重新选择一个组，选择打印照片，然后选择**选择群组**。

使用Epson Connect Service



使用Epson Connect和其它公司的相关服务，您可方便的在任何时候，几乎在任何地方直接从您的智能手机、台式计算机或笔记本电脑上直接打印。有关详细信息参见下面网页：<https://www.epsonconnect.com/>。

获取更多信息（用户指南指导）

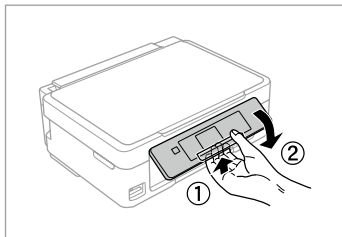


有关故障排除信息和如何从计算机打印或扫描的指导，参见**用户指南**。



有关网络设置和网络故障排除的信息参见**网络指南**（仅对于兼容网络的型号）。

调整操作面板的角度



要放下或关闭面板，通过拉动面板后面的控制杆直到它发出咔嚓声可解锁面板，然后可将其放下。只需简单地将面板往上抬起可打开面板。

节电功能

- ☐ 在13分钟内未操作，屏幕变黑为省电模式，按下任何按钮可将屏幕返回到原来状态。
- ☐ 如果在下面菜单（**设置**->**打印机设置**->**关机定时器**）中选择的时间段内没有执行操作，此产品自动关闭。

处理打印纸和存储卡

选择打印纸

因国家/地区不同可用的打印纸不同。

如果您想在此打印纸上打印	在液晶显示屏上选择这种打印纸类型	装纸容量 (张数)
(a) 普通纸*1*2	普通纸	11毫米*3
(b) 爱普生亮白喷墨纸*1		80*3
(c) 爱普生高质量光泽照片纸	照片纸	20
(d) 爱普生高质量亚光照片纸		
(e) 爱普生优质照片纸		
(f) 爱普生超级光泽照片纸		
(g) 爱普生光泽照片纸		

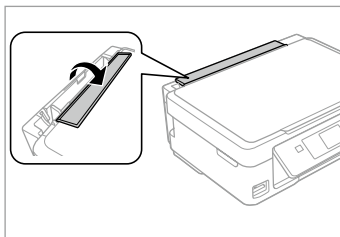
- *1 使用此打印纸，您可执行手动双面打印。
- *2 打印纸重量64-90克/平方米。
- *3 在已经打印过的另一面打印纸上打印时，装纸容量是30张。

装入打印纸

i

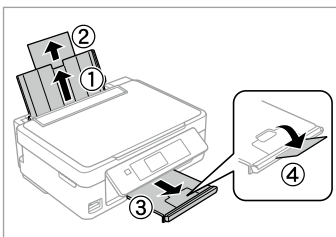
当使用Legal尺寸的打印纸或信封时，参见电子手册**用户指南**。

1



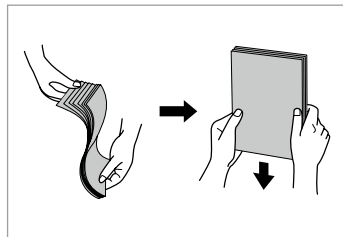
打开进纸挡板。

2



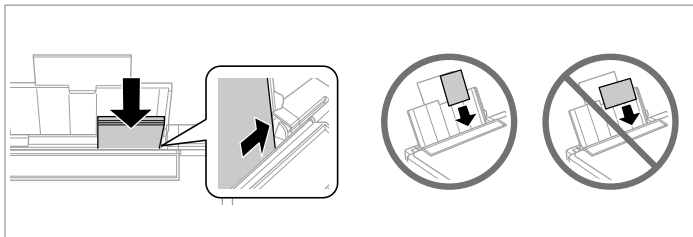
滑出托纸器，并拉出出纸器，竖起挡纸器。

3



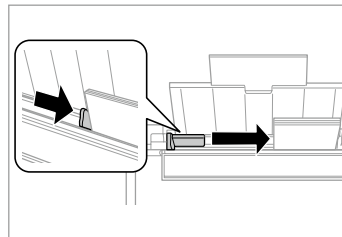
将打印纸各页分离，在平坦的面上将打印纸的边缘码齐。

4



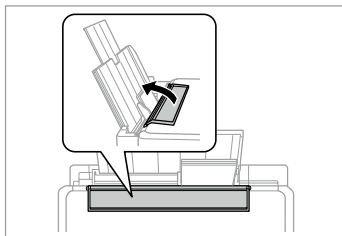
可打印面朝上沿着右导轨装入打印纸。不要横向装入打印纸。

5



滑动左导轨使其靠着打印纸的左边缘。

6



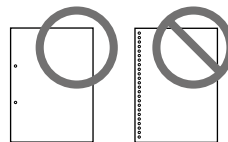
合上进纸挡板。



装入的打印纸张数不要超过导轨边缘的▼箭头标记。

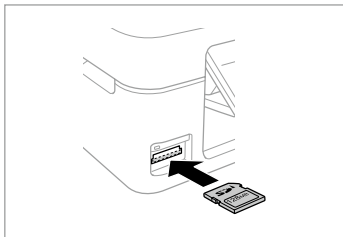


您可使用带有2个装订孔的打印纸。不要使用自己打孔或带有很多孔的打印纸。



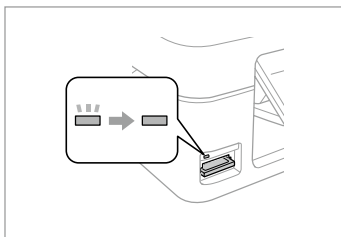
插入存储卡

1



一次只能插入一张存储卡。

2



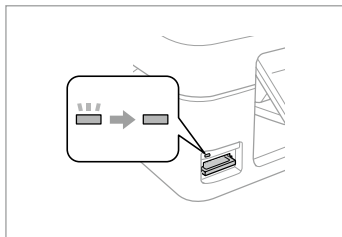
等待指示灯由闪烁变成亮。



因为存储卡不能完全插入。所以不要试图用力将存储卡全部插入。

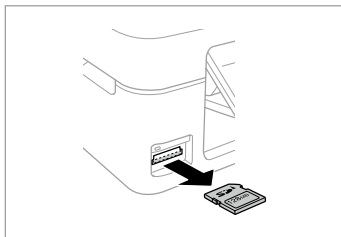
取出存储卡

1



等待指示灯由闪烁变成亮。

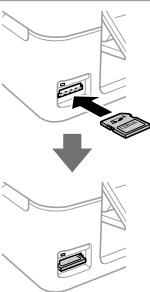
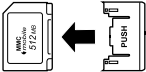
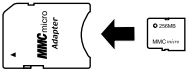
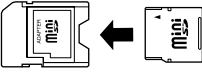
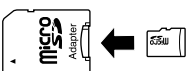
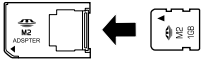
2



取出存储卡。



	
亮	闪烁

		SD SDHC MultiMediaCard MMCPplus
		SDXC
		MMCmobile *
		MMCmicro *
		miniSD * miniSDHC * miniSDXC *
		microSD * microSDHC * microSDXC *
		Memory Stick Duo Memory Stick PRO Duo Memory Stick PRO-HG Duo MagicGate Memory Stick Duo
		Memory Stick Micro *

* 需要适配器

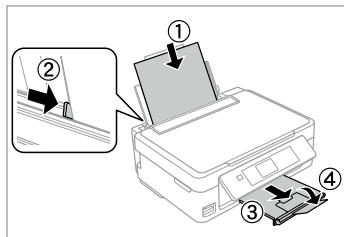


如果存储卡需要适配器，在将存储卡插入到插卡槽之前，必须先连接适配器。否则存储卡可能被卡住。

复印和扫描模式

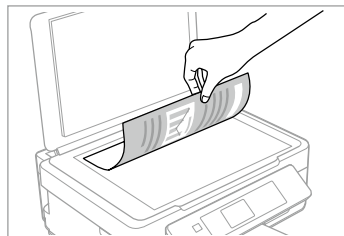
复印文稿

1 13



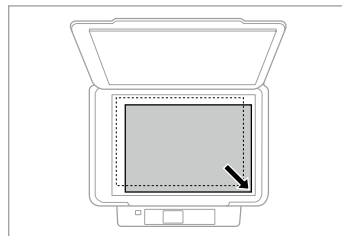
装入打印纸，拉出出纸器。

2



将原始文稿水平地放置在文稿台上。

3



使文稿右下角与文稿台标记的右下角对齐。

4



选择复印。

5



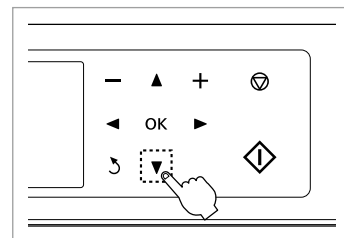
设置份数。

6



选择一种颜色模式。

7



进入复印设置菜单。

8



进入**打印设置**。

9



进行合适的复印设置。



确保设置了正确的打印纸尺寸和打印纸类型。

10

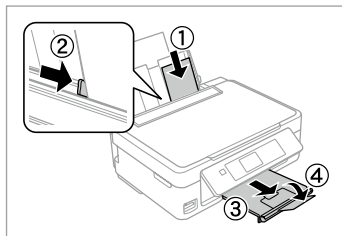


开始复印。



复印/恢复照片

1 13



装入照片纸。

2



选择更多功能。

3



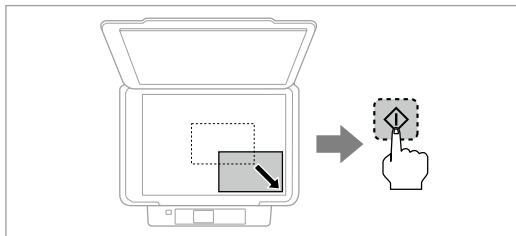
选择复印/恢复照片。

4



选择开或关。

5



将原稿放置在文稿台上，原稿的右下角与文稿台标记的右下角对齐并开始扫描。



您可同时打印一张或多张大于30×40毫米不同尺寸的照片。

6

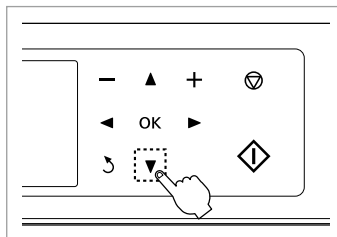


设置份数。



如果您扫描2张照片，
重复步骤 ⑥ 来扫描第
二张照片。

7



进入设置菜单。

8



选择打印设置。

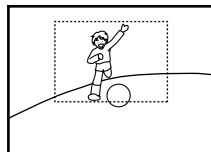
9



选择合适的打印设置。



选择裁切/缩放来剪切或
放大照片。使用+/-可重
新调整图像区域。



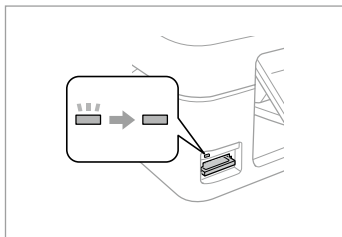
10



开始复印。

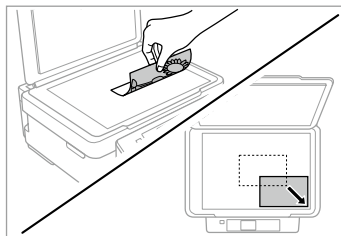
扫描至存储卡

1 15



将存储卡插入存储卡插槽。

2



将原始文稿水平地放置在文稿台上。使右下角与文稿台标记的右下角对齐。

3



选择**扫描**。

4



选择**扫描至存储卡**。

5 23



选择设置并**扫描**。

6



检查屏幕上的信息然后按下**OK**可完成扫描。



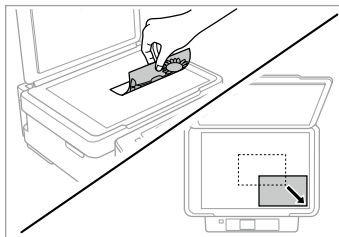
如果照片的边缘模糊，按 5 描述更改扫描区域。 23

扫描至个人计算机



确保您已安装此打印机的软件到计算机，并按《首先阅读》的指导进行连接。

1



将原始文稿水平地放置在文稿台上。使右下角与文稿台标记的的右下角对齐。

2



选择扫描。

3



从列表中选择项目并选择一台计算机。



使用Epson Event Manager，您可在操作面板上更改计算机的名称。

复印和扫描模式菜单列表

复印菜单

打印设置	密度	-4 ~ +4
	版面	有边距, 无边距*1
	缩放复印	实际尺寸, 自动充满页面, 102×152mm→A4, A4→102×152mm, 127×178mm→102×152mm, 102×152mm→127×178mm, A5→A4, A4→A5, 自定义尺寸
	打印纸尺寸	A4, 127×178mm/7寸, 102×152mm/6寸, A5
	打印纸类型	普通纸, 照片纸
	质量	经济, 标准质量

*1 您的图像被稍微放大以适合打印纸尺寸。在打印输出顶部或底部的区域打印质量可能会下降, 或在这些区域上打印可能模糊。

复印/恢复照片菜单

色彩翻新	关, 开	
显示选项	1张照片及信息, 1张照片	
打印设置	打印纸尺寸	102×152mm/6寸, 127×178mm/7寸
	打印纸类型	照片纸
	无边距	无边距, 有边距
裁切/缩放		

扫描菜单

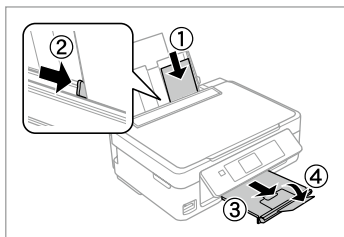
扫描至存储卡	格式	JPEG, PDF
	颜色	彩色, 黑白
	扫描区域	自动裁切, 最大区域, A4
	文稿	文本, 照片
	分辨率	200dpi, 300dpi, 600dpi
	对比度	-4 ~ +4
扫描至个人计算机		
扫描为PDF格式		
扫描至电子邮件		
扫描至个人计算机(WSD)*2		

*2 此功能仅可用于Windows 7/Vista英文版本。

处理照片模式

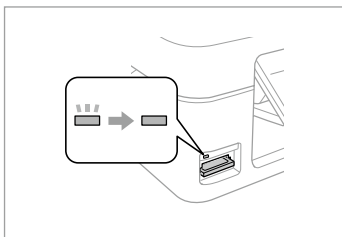
打印照片

1  ➔ 13



装入照片纸。

2   15



将存储卡插入存储卡插槽。

3



选择打印照片。

4



选择一张照片。

5

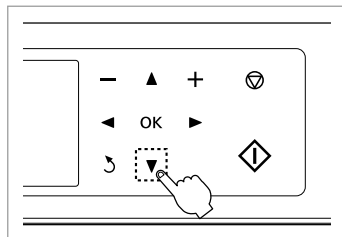


设置份数。



要选择更多照片重复 ④ 和 ⑤。

6



进入打印设置菜单。

7



选择打印设置。

8



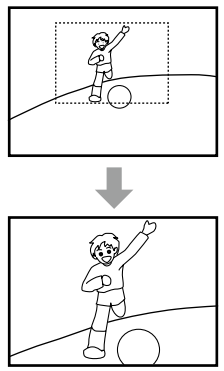
选择合适的打印设置。



确保设置了正确的打印纸尺寸和打印纸类型。

i

选择裁切/缩放来剪切或放大照片。使用+/-可重新调整图像区域。



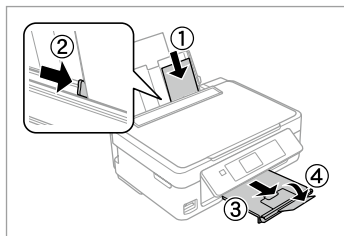
9



开始打印。

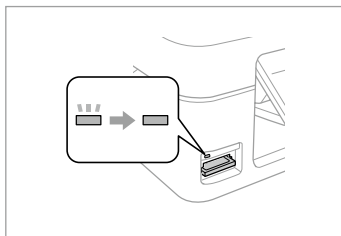
打印各种版面照片

1 13



装入照片纸。

2 15



将存储卡插入存储卡插槽。

3



选择**更多功能**。

4



选择**照片版面页**。

5



选择一个版面

6



选择打印纸类型和打印纸尺寸。

7



选择**自动排版**。



如果您选择**手动放置照片**，按右侧图(a)放置照片，或者按右侧图(b)保留空白。

(a) ◀ / ▶ ---> OK



(b) OK



8



使用图示按键选择一张照片。



要选择更多的照片重复步骤 8。

9



按下**OK**完成选择照片。

10



使用图示按键选择份数。

11



按下图示按键可开始打印。

打印照片模式菜单列表

打印照片和播放幻灯片菜单

选择照片	按照日期选择, 取消照片选择	
显示选项	1张照片及信息, 1张照片, 缩略图	
打印设置	打印纸尺寸	A4, 102×152mm/6寸, 127×178mm/7寸, A4
	打印纸类型	照片纸, 普通纸
	无边距	无边距, 有边距
	消除红眼*1*2	关闭—当前, 打开—当前, 关闭—全部, 打开—全部
裁切/缩放		
选择群组		

*1 此功能仅影响打印输出, 而不更改原始图像。

*2 根据照片的类型不同, 红眼以外的其它图像部分可能被校正。

设置模式（维护）

检查墨盒状态

1



选择设置。

2



选择墨量。

3



继续或更换墨盒。

BK	M	Y	C	
黑色	洋红色	黄色	青色	墨量低



如果墨盒墨量低，请准备一个新墨盒。



在步骤 ③ 的屏幕上，即使墨盒还没有到使用寿命，您仍可选择更换墨盒，您同样还可通过选择**设置模式**，**维护**，**更换墨盒**来启动此操作，有关更换墨盒的指导参见  ➡ 37



爱普生不保证非原装正品墨盒的质量和可靠性，如果安装了非爱普生原装正品墨盒，墨盒状态可能无法正常显示。



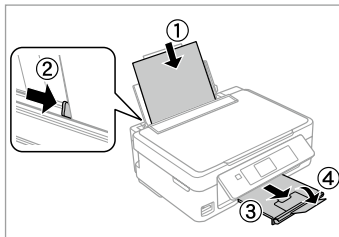
显示的墨量是近似的墨量。

检查/清洗打印头



打印头清洗使用所有墨盒中的一些墨水，所以仅当打印质量下降时再清洗打印头。

1 13



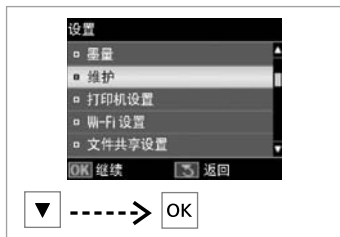
装入A4尺寸的普通纸。

2



选择设置。

3



选择维护。

4



选择喷嘴检查。

5



开始喷嘴检查。



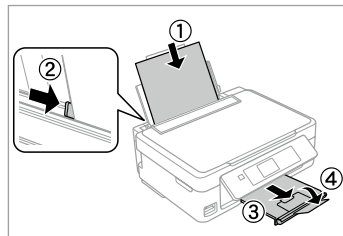
在清洗打印头期间不要关闭本产品。如果打印头清洗未完成您可能不能打印。



如果在重复此过程四次之后打印质量仍未改善，关闭本产品至少6小时。然后再次尝试清洗打印头。如果打印质量仍没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。

打印头校准

1 13



装入A4尺寸打印纸。

2



选择设置。

3



选择维护。

4



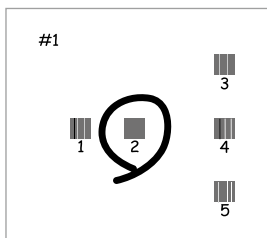
选择打印头校准。

5



打印检查图案。

6



选择没有线条的实心图案。

7



输入#1号图案的编号。

8



对所有图案重复7。

9



完成打印头校准。

设置模式菜单列表

设置模式菜单

墨量	OK	
	更换墨盒	
维护	喷嘴检查	
	打印头清洗	
	打印头校准	
	更换墨盒	
打印机设置	声音	
	关机定时器*1	
	语言	
Wi-Fi 设置	Wi-Fi 设置	详细信息参见网络指南。
	手动Wi-Fi 设置	
	Wi-Fi 连接检查	
	确认Wi-Fi 设置	
文件共享设置	USB	
	Wi-Fi	
恢复缺省设置	Wi-Fi 设置	
	除Wi-Fi 以外的全部设置	
	全部设置	

*1 在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加将会影响此产品的能效。在进行任何更改之前请考虑您的使用情况。

*2 您可检查网络连接状态和打印报告。如果发生与连接有关的问题，此报告将帮助您找到解决问题的办法。

*3 您可打印网络状态页来确认当前设置。

故障排除

错误信息

错误	解决方法
夹纸。	 ➔ 40,41
缺纸。请装入打印纸。	装入打印纸。否则确保您正使用的介质类型没有超过它的规定装纸容量。
通讯错误。连接计算机。	确保计算机正确连接。如果错误信息仍然出现，确保在计算机上已安装了扫描软件，且正确设置了扫描软件。
打印机错误。关闭电源并重新打开。	关闭打印机然后再打开。确保在打印机中没有打印纸。如果此错误仍然出现，请与爱普生认证服务机构联系。
打印机中的废墨收集垫已接近使用寿命。请与爱普生认证服务机构联系。	按下  按钮可恢复打印。此信息一直显示直到更换废墨收集垫。在废墨收集垫到达其使用寿命之前，与爱普生认证服务机构联系更换废墨收集垫。当废墨收集垫到使用寿命时，打印机停止打印，并在爱普生认证服务机构更换废墨收集垫后可继续打印。
打印机中的废墨收集垫已到使用寿命。请与爱普生认证服务机构联系。	联系爱普生认证服务机构更换废墨收集垫。
操作已取消。无法识别存储卡。	确保存储卡已正确插入。如果存储卡正确插入，检查是否问题与存储卡有关并再次尝试。
IP地址和子网掩码的组合无效。请参见产品手册。	参见电子手册网络指南。
Recovery Mode	固件更新失败，您需要再次尝试更新。准备一根USB数据线，有更多的指导访问爱普生网页。

***注意:**

1. 废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。
2. 爱普生承诺在使用爱普生原装正品墨盒的情况下，在本机保修期(含“三包”有效期)内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨盒，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫，在保修期(含“三包”有效期)内也将不享受“三包”服务。
3. 送修时的注意事项:
 - (1) 不要将墨盒从本机中取出。
 - (2) 移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销脱离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。
 - (3) 为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本产品时不要倾斜、竖立或颠倒方向。



- ☐ 为了维护打印头保持好的性能，每个墨盒中的墨水不仅用于打印，在维护操作时也会消耗一些墨水。如：更换墨盒和打印头清洗。
- ☐ 要保持墨水的最大使用效率，仅在准备更换墨盒时才将其取出。当重新安装墨盒时，墨量低的墨盒可能不能使用。
- ☐ 爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨盒。爱普生不担保非爱普生原装正品墨盒的打印质量或可靠性。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将不享受“三包”服务。非爱普生原装正品墨盒的墨量信息有可能不能被正确显示。
- ☐ 不要取出本产品中安装的墨盒，或在更换墨盒时不要关闭本产品。否则打印头喷嘴中的墨水可能变干，导致无法打印。
- ☐ 仅当您打算立即安装墨盒时，才可打开墨盒包装。墨盒存放于真空包装中，可保证它的可靠性。
- ☐ 非爱普生生产的其他产品可能会造成机器故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将不享受“三包”服务。
- ☐ 不要在充墨期间关闭本产品电源，如果充墨未完成，您可能不能打印。
- ☐ 安装所有墨盒，否则您不能打印。
- ☐ 图中所涉及到的墨盒BK, C, M, Y分别代表：BK: 黑色，C: 青色，M: 洋红色，Y: 黄色。
- ☐ 随附的初始化充墨墨盒仅供在配套的产品上用于初始化充墨，不作他用。

更换墨盒



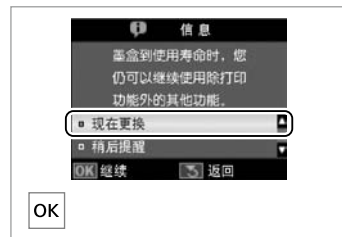
当打印头正在移动时不要触摸墨盒。

1



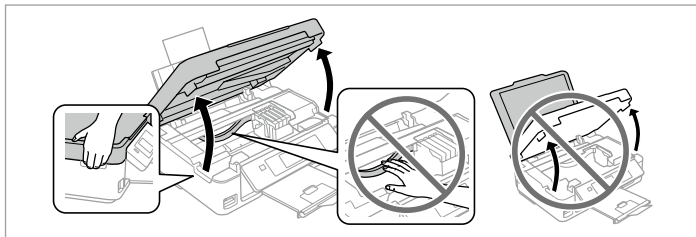
检查哪种颜色的墨盒需要更换。

2



选择现在更换。

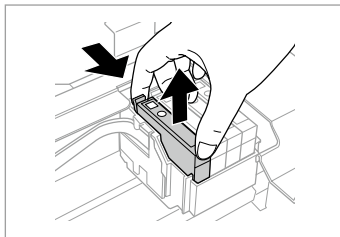
3



按图示位置用手打开扫描仪部件。不要触摸内部的白色扁平电缆。不要在打开扫描仪部件的同时打开文稿盖。

! 请不要用手移动打印头。

4

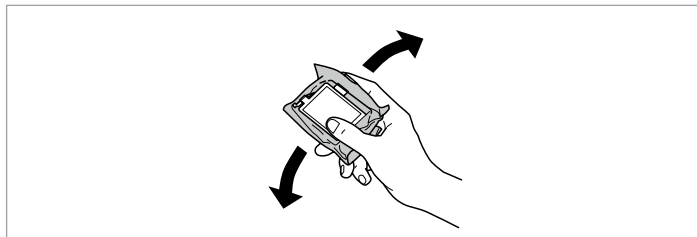


捏紧墨盒固定片的同时向上取出墨盒。



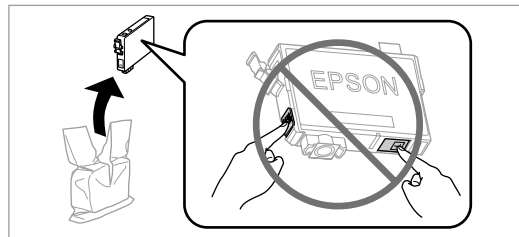
小心不要碰断墨盒边上的挂钩。

5



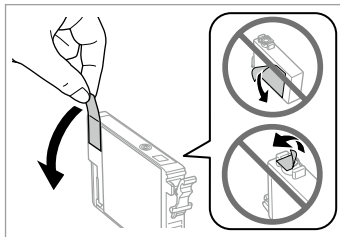
摇晃新墨盒。

6



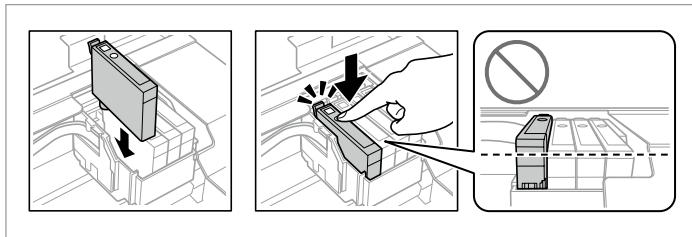
打开墨盒包装。不要触摸墨盒喷嘴，不要触摸绿色IC芯片。

7



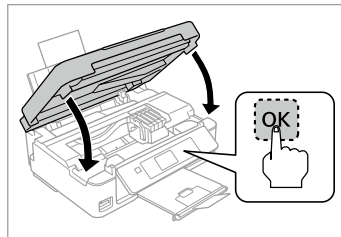
除去墨盒底部的黄色胶条，不要撕下侧面的标签和墨盒喷嘴处的封条。

8



插入墨盒向下按动直到到位。确保所有墨盒都安装到位排列整齐。

9



合上扫描仪部件。按下OK可开始充墨。

注意:

- ☐ 从正面看打印机墨盒的排列顺序从左到右为: 黑色、黄色、洋红色、青色。
- ☐ 请确保将本产品的墨盒按照本说明书的描述装入墨盒舱中,如果墨盒舱中出现空位,将不能正常打印。
- ☐ 购买或鉴别爱普生正品墨盒的方法可访问爱普生(中国)有限公司主页,或联系爱普生客户服务热线(400-810-9977)。

注意:

注意: 首次安装的墨盒, 其部分墨水将用于填充打印头, 故此墨盒的可打印页数将低于爱普生(中国)有限公司网页上标称的打印页数。以后更换的爱普生原装正品墨盒(非爱普生初始化充墨墨盒)在正常使用时(需按照爱普生指定条件), 可以达到标称的打印页数。其他详细信息, 请登陆爱普生(中国)有限公司网页 (<http://www.epson.com.cn>)



在墨盒到使用寿命之前要更换墨盒, 选择下面菜单项目并转至步骤 ③。

[设置 -> 维护 -> 更换墨盒]



如果在复印期间您更换了墨盒, 在充墨完成后确认复印质量, 如果复印质量有问题, 取消正在复印的任务, 再次放置原稿重新复印。

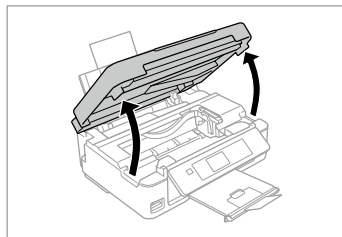


如果发生墨盒识别错误, 确保插入的墨盒已完全到位发出咔嗒声。如果错误仍然发生取出墨盒再次重新插入。

夹纸

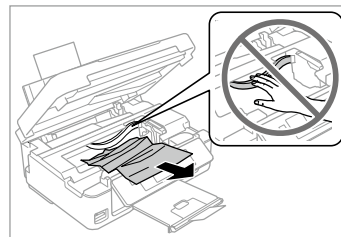
夹纸 - 内部夹纸1

1



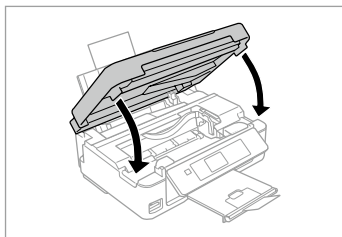
打开扫描仪部件。

2



取出夹纸。

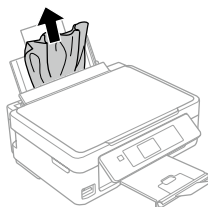
3



合上扫描仪部件。



如果夹纸残留在进纸器的后部，轻轻将夹纸拉出。



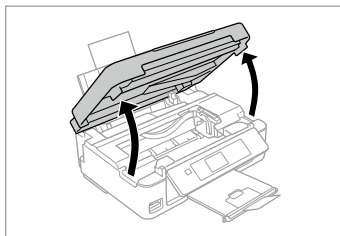
4



按下图示按钮重新打印发生夹纸的页面。

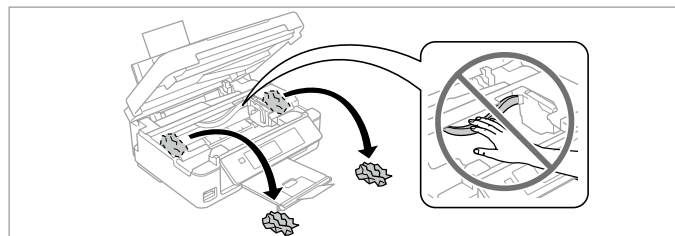
夹纸 - 内部夹纸2

1



打开扫描仪部件。

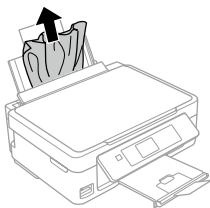
2



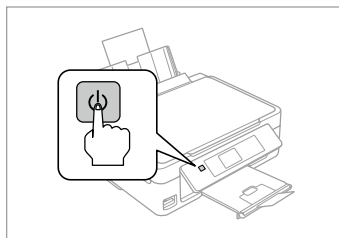
取出夹纸。



如果夹纸残留在进纸器的后部，轻轻将夹纸拉出。

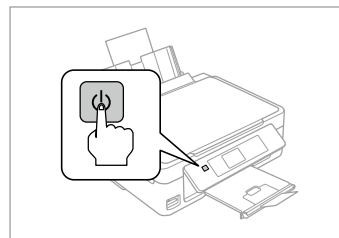


3



关闭本产品电源。

4



打开本产品电源。

打印质量/版面问题

确认问题并尝试按编号顺序解决问题。有关功能信息参见用户指南。



校正图像样例。



问题		解决方法	
	有条纹（浅条纹）。	❶❷❸❹❺❻❽	📖 ➡ 43
	打印输出模糊、有颗粒或涂污。	❶❷❸❹❺❻	
	打印输出颜色不正确或颜色缺失。	❶❷❸❹❻	
	图像尺寸或位置不正确。	❹❺❻❽❿	

解决方法	
❶	确保在每个 打印设置 菜单中选择了正确的打印纸类型。
❷	确保打印纸的可打印面(较另一面白或光滑)在正确的方向。  ➡ 13
❸	清洗打印头。  ➡ 30
❹	使用液晶显示屏面板上设置菜单中的维护来校准打印头。如果质量没有改善, 尝试使用打印机驱动程序应用工具进行校准。参见 用户指南 来校准打印头。
❺	要清洁打印机的内部, 确保文稿台上没有放置要复印的文稿。有关功能信息参见 用户指南 。
❻	为得到更佳的打印质量, 当打开墨盒真空包装后, 请在安装后六个月内使用完。
❼	尝试使用爱普生推荐的爱普生原装正品墨盒及打印纸。
❽	如果波纹图案出现在复印件上, 更改缩放复印设置或变换原稿位置。
❾	确保对装入的打印纸在每个 打印设置 菜单中选择了正确的 打印纸尺寸、版面、缩放复印 设置。
❿	确保您正确装入打印纸 ( ➡ 13) 和放置原始文稿。
⓫	如果复印件或照片的边缘被剪切, 将文稿台上的原稿往中心位置稍微移动。
⓬	清洁文稿台, 参见 用户指南 。

客户支持

寻求帮助

如果您使用故障排除程序不能解决问题，请与爱普生认证服务机构联系。

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1. 首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
2. 登陆爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），查询相关信息以解决问题；
3. 拨打爱普生（中国）有限公司的客户服务热线：400-810-9977，爱普生专业工程师将指导用户解决问题；

提供信息

- ☐ 产品序列号
(序列号标签通常在产品后面的标签上)
- ☐ 产品型号
- ☐ 产品软件版本
(单击产品软件中的关于、版本信息或类似按钮)
- ☐ 您计算机的品牌和型号
- ☐ 您计算机的操作系统名称和版本号
- ☐ 您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

如果给客户支持人员提供下列信息，您将能更快地得到他们的帮助。

保修信息

- 1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。（与爱普生公司另有约定除外）：
 - (1) 产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；
 - (2) 产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；
 - (3) 因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；
 - (4) 产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；
 - (5) 因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；
 - (6) 由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册 / 说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；
 - (7) 由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；
 - (8) 因用户在搬、运中造成的故障损坏；
 - (9) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；
 - (10) 由于不可抗力而造成的故障、损坏；

本产品中有害有毒物质或元素的名称及含量

部件名称		有害有毒物质或元素					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印头		×	○	○	○	○	○
扫描仪模块/文稿进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件/电子部件	×	○	○	○	○	○
机械部件/自动进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件/电子部件	×	○	○	○	○	○
机架（壳体/操作面板/底部皮垫）		○	○	○	○	○	○
电路板 / 电子部件		×	○	○	○	○	○
电缆线		○	○	○	○	○	○
墨盒		○	○	○	○	○	○
附属物品(产品手册等)		○	○	○	○	○	○
○：表示该有害有毒物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。							
×：表示该有害有毒物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。但这只是因为 在 保 证 产 品 性 能 和 功 能 条 件 下 ， 现 在 还 没 有 可 替 代 的 材 料 和 技 术 而 被 使 用 。							

产品环保使用期限的使用条件

在中国销售的电子信息产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情 况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害有毒物质或元素不会对环 境、人身和财产造成严重影响。

备 忘 录

公司名称：爱普生（中国）有限公司

公司地址：中国北京市东城区金宝街 89 号金宝大厦 7 层

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1. 首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
2. 登陆爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），查询相关信息以解决问题；
3. 拨打爱普生（中国）有限公司的客户服务热线：400-810-9977，爱普生专业工程师将指导用户解决问题；

印度尼西亚制造

EPSON®
EXCEED YOUR VISION